

双屏显示器

Dual-Display Monitor



Model No.: SD238-V2

用户手册 User Manual

文件版本号: V1.0.0

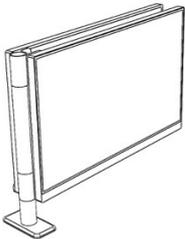
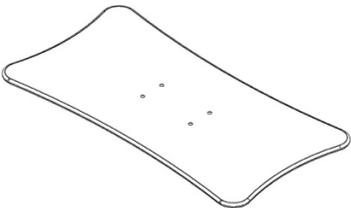
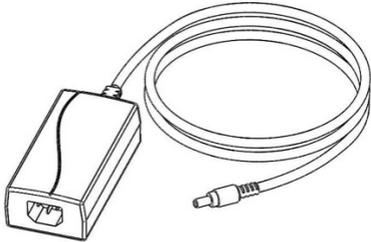
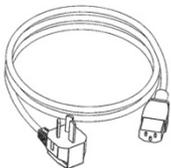
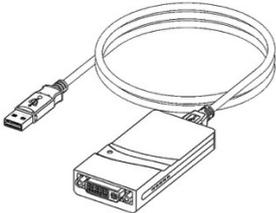
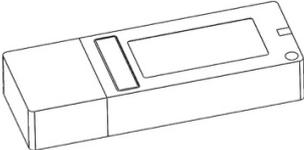
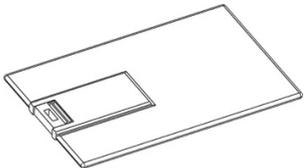
目录/Index

1. 产品概览PRODUCT OVERVIEW	3
1.1 产品包装What's Included	3
1.2 安全说明Safety Instructions	3
1.3 产品视图 Product Views	4
2. 规格参数SPECIFICATIONS	7
3. 安装说明SETTING UP A DUAL-DISPLAY MONITOR	8
3.1 安装步骤Steps to setup a dual-display monitor.....	8
3.2 连接电脑Connect adual-display monitor to a PC	9
4. 如何调节显示面板ADJUSTING A DUAL-DISPLAY MONITOR	11
4.1 旋转/折叠Rotating/Folding	11
4.2 OSD控制按钮OSD Buttons	13
4.3 操作OSD控制按钮 Operations of OSD Buttons.....	13
4.4 自动调节Auto Adjusting	14
5. 系统要求SYSTEM REQUIREMENTS	14
5.1 系统要求System Requirements	14
5.2 硬件要求Hardware Requirements.....	14
5.3 双屏显示器控制系统安装 Installation of Dual-display Monitor Control System.....	14
6. 故障处理TROUBLESHOOTING	15
6.1自检功能检查On-site Functions Checking	15
6.2 常见问题FAQs	15

1.产品概览PRODUCT OVERVIEW

1.1 产品包装What's Included

产品包装包含以下部件The following items are included:

		
<p>双屏显示器面板*1</p>	<p>玻璃底座*1</p>	<p>DC电源适配器 (DC12V-3A) *2</p>
		
<p>国标电源线*1</p>	<p>VGA数据线*1</p>	<p>DVI数据线*1</p>
		
<p>USB转DVI显卡*1</p>	<p>USB密钥*1</p>	<p>视频介绍及驱动软件U盘*1</p>
	<p>快速安装指南</p> 	
<p>底座固定螺钉套装*4</p>	<p>产品文档包 (含合格证*1、快速安装指南*1、装箱清单*1)</p>	

1.2 安全操作说明 Safety Instructions

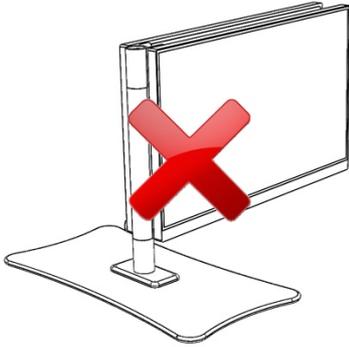
1.2.1 安全工作环境Safe working conditions

- a. 建议在室温条件下存储和使用。存放或使用时请不要将双面显示器暴露在高温(高于摄氏50度), 超低温 (低于摄氏0度), 高湿度或灰尘比较多的环境中。

- b. 不要使双屏显示器受到强烈震动和挤压。
- c. 避免任何液体进入双面显示器机体。
- d. 请将双屏显示器放置于稳固的水平面上使用并避免晃动。

1.2.2 安全使用 Safety Instructions

- a. 严禁将双屏幕同向折叠于底座的宽度方向（如下图所示），否则可能导致翻倒或人身损害。



- b. 双屏显示器必须由具备专业资格的技师进行维护操作。为避免电击，禁止非授权人员拆卸双屏显示器并触碰其内部的部件。
- c. 禁止将任何金属或其它物品插入双屏显示器的任何外部接口。
- d. 请不要使用苯、稀释剂、氨、打磨清洁用品或压缩空气清洁双屏显示器屏幕，否则可能导致液晶屏损坏。建议使用专门的液晶显示器清洁剂或其它可用于防静电涂层的清洁剂。
- e. 操作时请小心搬动显示器以免外壳被划伤形成划痕。
- f. 请不要将手伸进双屏之间的缝隙中，以避免在屏幕转动或折叠过程中发生意外伤害。
- g. 如需长时间停用双屏显示器或进行维护,请提前拔掉双屏显示器的电源插头。
- h. 建议妥善保存显示器外包装以备将来用，定制的型材泡沫在运输过程中可起到良好的保护作用。

1.3 产品视图 Product Views

正视图 Front View



后视图Back View



侧视图Side View



45度侧视图45° Side View



单屏90度旋转视图 Single screen 90° rotation view



单屏旋转180度视图 Single screen 180° rotation view



2.规格参数 DUAL DISPLAY MONITOR SPECIFICATIONS

简述General	产品型号Model number	SD238-V2
	功率Consumption	49W
接口信息	电源接口	DC 5521
	视频接口	D-SUB (VGA)、DVI-D
显示器特性	显示器类型Screen type & size	LED 47.6" (23.8" * 2)
	显示区域Display area	水平方向Horizontal:530.20 mm *2 垂直方向Vertical:299.50 mm
	同步化Synchronization	水平方向Horizontal:31.5 kHz to 81.1 kHz 垂直方向Vertical: 56 Hz to 76 Hz
	可视视角Viewing angle	178°/178° (CR≥10)
	像素Pixel pitch	0.2745x0.2745mm
	白色亮度White luminance	250cd/m2
	对比度Contrast ratio	5000万:1(DCR)
分辨率 Resolution	反应时间Response Time	7ms(GTGBW)
	可支持分辨率 Compatible resolutions	640x480 @ 60/67/72/75 Hz 720 x400 @ 70 Hz 800 x 600 @ 56/60/72/75 Hz 832 x 624 @ 75 Hz 1024 x 768 @ 60/70/75 Hz 1152 x864 @ 75 Hz 1280 x 960 @ 60 Hz 1280 x 1024 @ 60 Hz

		1366 x 768 @ 60 Hz 1600 x 900 @ 60 Hz 1680 x 1050 @ 60 Hz 1920 x 1080 @ 50/60 Hz
	最佳预设分辨率 Optimal preset resolution	1920x1080*2 @ 60 Hz
	最高预设分辨率 Max preset resolution	1920x1080*2 @ 60 Hz
物理特性 Physical Characteristics	面板合拢尺寸 Bezel Closing Dimension	560 x 85 x 395 mm
	面板展开尺寸 Bezel Opening Dimension	1060 x 85 x 197 mm
	玻璃底座	500 x 260 x 8 mm
	毛重GW	13.5kg (TBD)
	净重NW	10.8kg
工作环境 Working Conditions	工作时 When in operation	温度 Temperature 5° to 35°C 湿度 Humidity 30% to 80% (非冷凝)
	存储时 When in storage	温度 Temperature -10° to 60°C 湿度 Humidity 10% to 85% (非冷凝)

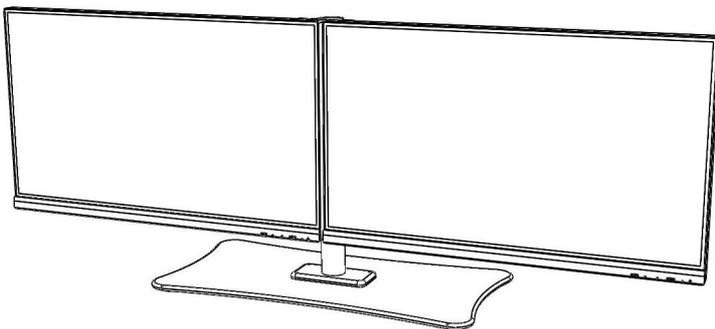
3.安装说明 SETTING UP A DUAL-DISPLAY MONITOR



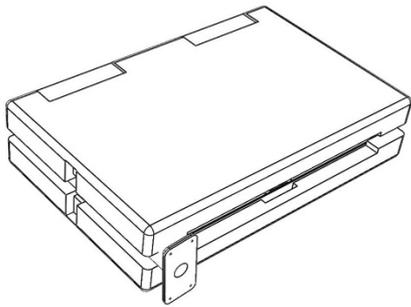
请在安装前阅读安全说明

Read the safety instructions before setting up a Dual-display Monitor.

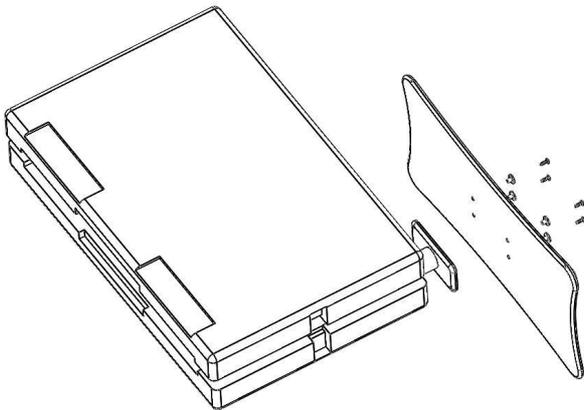
3.1 安装步骤 Steps to Setup a Dual-display Monitor



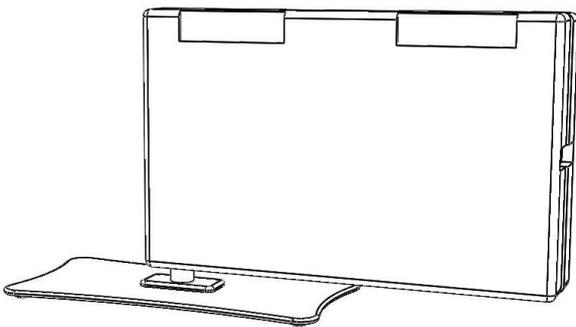
3.1.1 将双屏显示器显示面板连同保护泡沫从包装箱中取出，平放于水平台面上。



3.1.2 取出玻璃底座及固定螺钉，按照下图所示将双屏显示器中轴与玻璃底座用4颗固定螺钉进行固定。



3.1.3 将安装完毕的双屏显示器以下图所示安全模式平放于水平台面上，以便进行下一步骤。



3.2 连接电脑 Connect a dual-display monitor to a PC



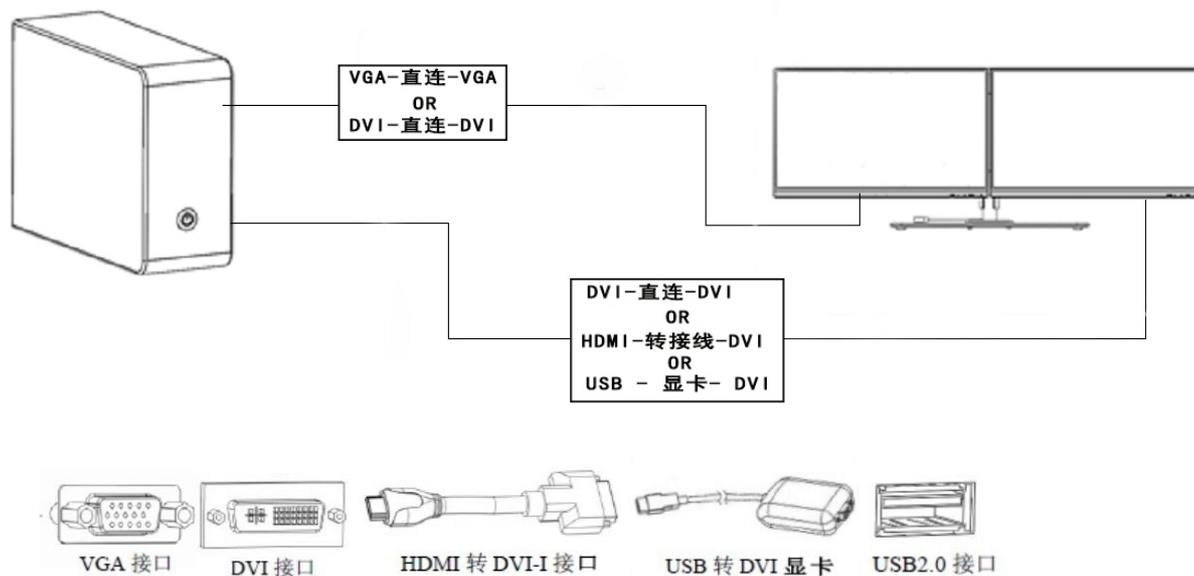
在安装之前请务必关闭电脑

Before setting up a Dual- display Monitor, you must power down your computer(s).

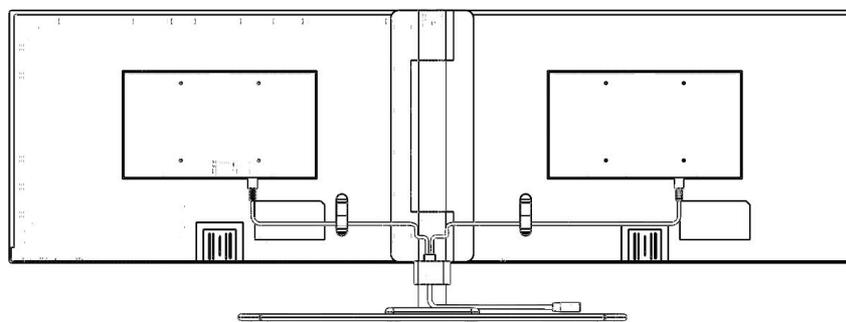
3.2.1 使用VGA信号线或DVI-I 信号线分别将双屏显示器的两个屏幕连接到电脑对应的信号输出接口。

注意：如果您的电脑上没有DVI-I 接口，也可以使用HDMI转DVI-I或USB转DVI-I接头来进行连接。

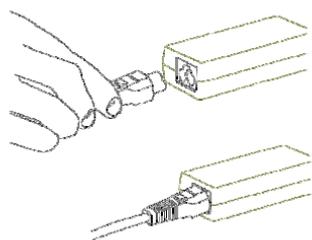
视频信号线连接示意图



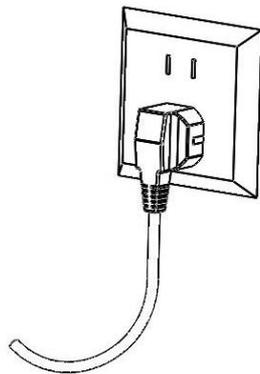
3.2.2 如下图所示，将DC电源适配器（DC power adapter）分别插入双屏显示器屏幕背后的电源接口。



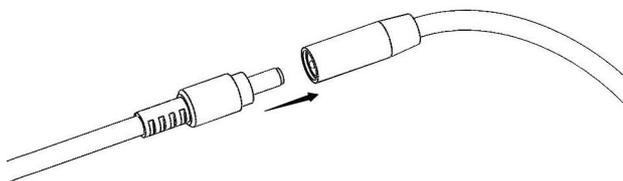
3.2.3 将AC电源线与电源适配器连接。



3.2.4 如下图所示，将AC电源线接入市电。



3.2.5 如下图所示，将适配器与DC电源分配线进行连接。

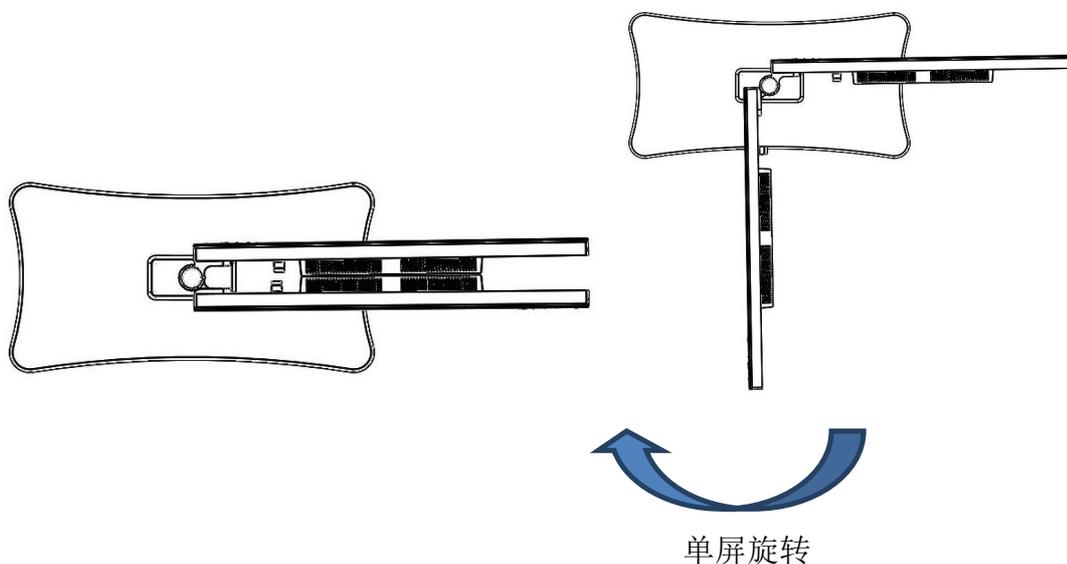


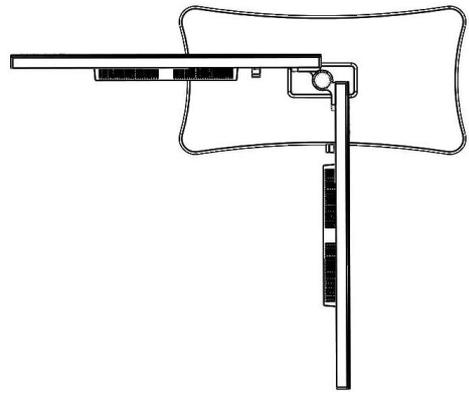
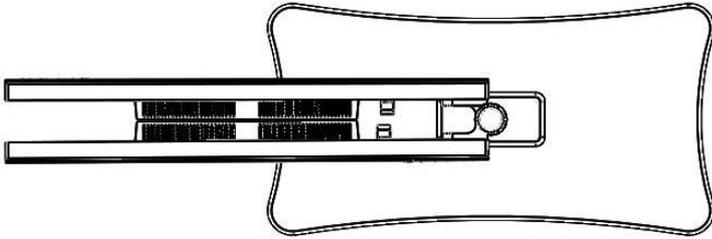
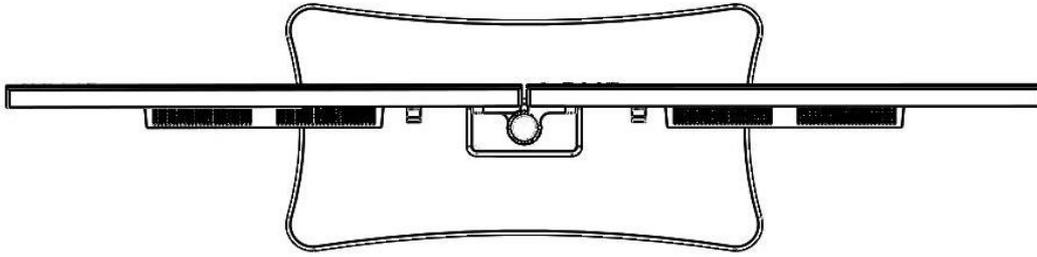
3.2.6 按动电源开关，启动双屏显示器和电脑。

4. 如何调节显示面板 ADJUSTING A DUAL-DISPLAY MONITOR

4.1 旋转/折叠Rotating/Folding

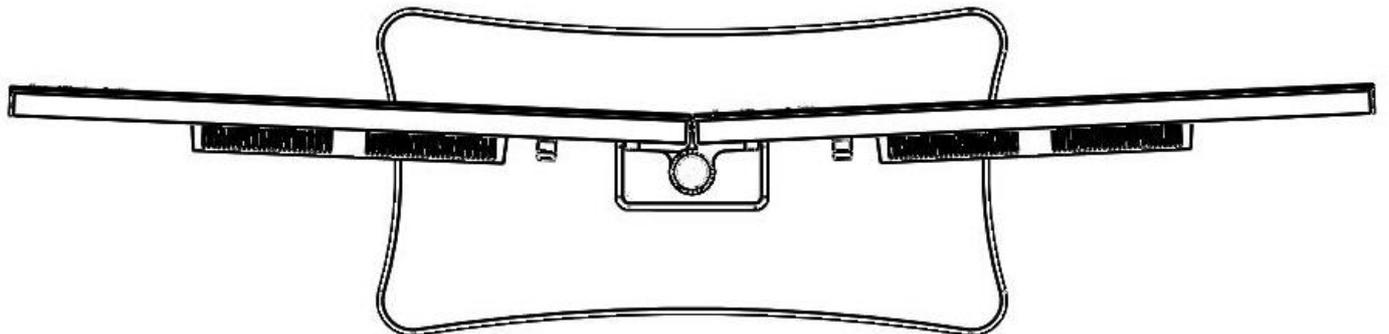
每个显示面板可以在水平方向上与另一面板形成0~185度相对角度，且两个显示面板可以同步360度旋转。



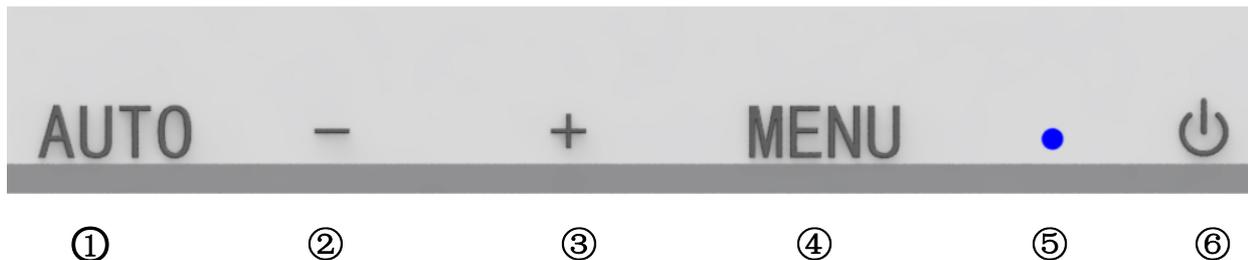


单屏旋转

360度旋转



4.2 控制按钮OSD Buttons



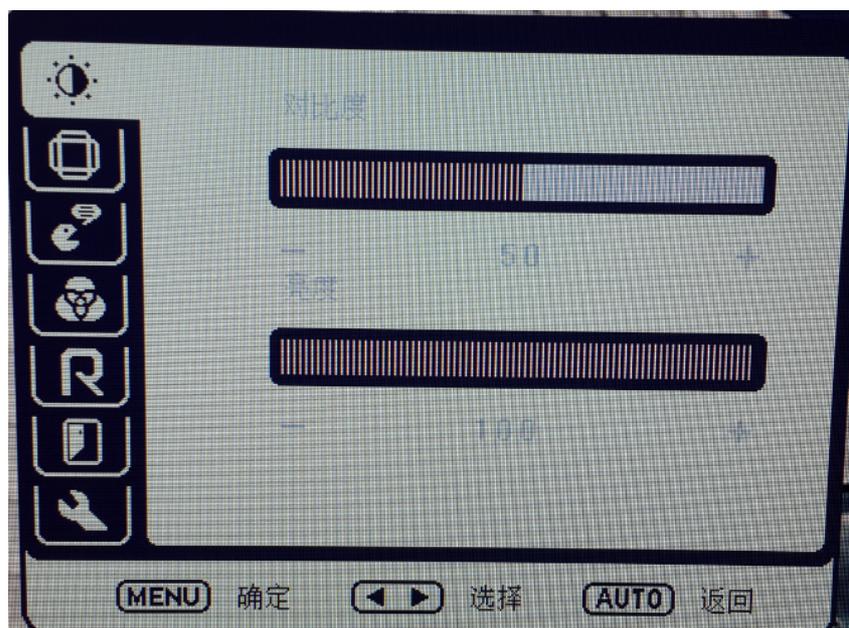
序号号	按钮名	功能
①	AUTO自调键	自动调整影像时钟、相位、水平位置、垂直位置等设定或返回上一级菜单或退出菜单
②③	-/+键	调节OSD滑动条及其对应的数值大小；或者指示光标移动；或选择左右排列的调整功能项
④	MENU键	显示OSD菜单或进入子菜单选择
⑤	LED电源状态指示灯	绿色或蓝色或白色表示正常工作 橙色（黄色）或红色或闪烁---电源管理（即DPMS模式：当未接收到水平或垂直同步信号时，自动降低显示屏功率消耗至小于等于2W，即待机模式）
⑥	电源开关键	控制显示器电源开启或者关闭

4.3 操作Operations of OSD buttons

OSD功能可以让您便捷调整显示参数达到您想要的效果。

注意：使用OSD功能设置参数前，请确保显示器处于开机状态且有计算机信号输入。

下图为菜单示意图



- 4.3.1 按下“MENU”键，打开OSD菜单
- 4.3.2 按下“-”或“+”键，选择主菜单项目
- 4.3.3 按下“MEUN”键，进入子菜单选项
- 4.3.4 按下“-”或“+”键，来调整子菜单参数
- 4.3.5 调整完成后，按下“AUTO”键，退出一级菜单

4.4 自动调节Auto Adjusting

- 4.4.1 按下显示屏前面板右下角的“AUTO”标识按键。
- 4.4.2 显示屏开始自调，自动调整画面消失后完成自动调节。

注：自动调节仅可用于VGA显示模式（即使用VGA信号线连接）。

5. 系统要求和软件安装SYSTEM REQUIREMENTS AND SOFTWARE INSTALLATION

5.1 操作系统要求System Requirements

支持的操作系统Compatible Operating Systems

- Windows XP
- Windows Vista™
- Windows 7
- Windows 8

5.2 硬件要求Hardware Requirements

- 4GB或更高系统内存4GB of System Memory or more
- 128GB或更大容量硬盘128GB Hard Disk space or more

其它Others:

- Microsoft DirectX 9.0C

5.3 双屏显示器控制系统安装 Installation of Dual-display Monitor Control System

5.3.1 启动计算机，将视频介绍及驱动软件U盘插入计算机USB接口，双击打开U盘。

5.3.2 双击autoRun.exe，将弹出软件安装图示向导（如下图）。



5.3.3 安装USB显卡驱动：请点击向导图“USB显卡”选项，安装USB显卡驱动。完成安装后，设置双屏显示模式为扩展模式。注意：在安装USB显卡驱动前，请先拔掉USB显卡硬件，待驱动完成安装后再接上USB显卡使用，使用中请勿禁止开机自动启动的相关服务和组件，否则会影响多屏体验。

5.3.4 安装插件和双屏显示器控制软件：请点击向导图安装说明栏内的“产品安装”，参考“双屏控制软件安装指南.avi”视频指南完成软件安装。其中：“双屏显示器控制软件”

可以直接点击向导图“奔驰软件”选项直接安装或从奔驰服务器下载在线安装。

5.3.5 双屏显示器控制软件使用：请点击向导图安装说明栏内的“产品安装”，参考“双屏控制软件操作指南.avi”视频。

6. 故障处理TROUBLESHOOTING

6.1 自检功能检查On-site Functions Checking

使用者通过自检功能检查显示器是否工作正常

6.1.1 关闭电脑和显示器

6.1.2 从电脑背后拔掉信号数据线

6.1.3 开启显示器

6.1.4 如果显示器功能正常，您将看到下方图像的图框出现在显示器上



当正常操作时，如视频信号线未连接或损坏，也会出现上方的图像框。

6.1.5 关掉显示器，重新连接信号数据线，再重新启动电脑和显示器。

6.1.6 在进行之前步骤后如果电源信号指示灯保持桔红色，可判定显示器工作正常。请检查您的VGA显卡\连接线和电脑系统。

6.2 常见问题FAQs

在呼叫客服支援前，请根据此章的内容检查并尝试自行处理设备故障。

6.2.1: 硬件故障表现

故障表现	处理方案
无画面	a检查视频信号线的两端是否连接正确 b检查市电电源插座是否通电或检查电源适配器指示灯是否亮蓝色 c确定显示器电源开关按钮已按下并指示灯显示黄色
画面模糊	a检查是否设置为最佳分辨率
画面有波浪	a通过 OSD 上的“AUTO”按键自动调节 b检查周围环境中是否有干扰源
液晶屏有亮/暗点	a此为像素点恒久开启/关闭，属液晶技术的天然缺陷
画面太暗或太亮	a通过 OSD 按键调节亮度
显示器故障时有时无	a确定显示器处于正确的显示模式 b确保电脑和显示器的视频线路牢固连接
有一个显示器黑屏，另一个显示器正常显示	a检查电脑和黑屏显示器的视频线路是否牢固连接 b检查黑屏显示器电源插头是否牢固连接 c检查黑屏显示器是否未开机 d请检查计算机是否安装USB显卡驱动

6.2.2: 软件故障表现

故障表现	处理方案
提示不支持该分辨率	请将显示器分辨率设置为1920*1080
提示请“插入双屏控制器密钥”	请将随机配置的U盘加密狗插入计算机USB接口，再运行双屏控制软件
软件运行后，主屏桌面消失，双屏显示器画面同时显示广告画面	请将双屏显示模式设置为扩展模式
USB显卡驱动无法卸载	a请检查是否已禁止加载USB显卡开机自动启动的相关服务和组件 b请重装系统